



# Como atravessar a crise

## Lista de controle

A atual pandemia da COVID-19 causou paralisações operacionais inéditas em todo o mundo. As organizações estão lidando com incertezas e riscos aos quais precisam dar respostas. Também devem ser capazes de reiniciar as operações e se recuperar com

rapidez e eficiência. Para ajudar a administrar os desafios emergentes para empresas, funcionários, clientes e partes interessadas, compilamos uma lista de controle que avalia a preparação das organizações enquanto atravessam a pandemia.

**DuPont  
Sustainable  
Solutions**





Se sua empresa estiver **operando atualmente**, é um sinal de que já deve ter tomado algumas medidas para proteger os funcionários e os negócios. Para garantir uma camada extra de preparação, também poderia:

- Fornecer equipamentos, ambiente de trabalho e apoio psicológico adequados para evitar infecções no trabalho e garantir o bem-estar dos funcionários.
- Priorizar operações considerando suas metas de negócios dentro das atuais restrições impostas pela pandemia, a fim de maximizar o retorno e minimizar os riscos.
- Identificar vários cenários prováveis, desenvolver planos alternativos para cada um deles (incluindo planos para casos de paralisação ou aceleração em etapas) e revê-los regularmente.
- Rever e renegociar contratos com parceiros estratégicos para se antecipar às paralisações e elaborar planos de contingência.
- Identificar indicadores relevantes que permitirão que sua empresa reaja rapidamente em caso de mudanças de cenário.
- Continuar realizando avaliações de risco e garantindo que processos e salvaguardas sejam mantidos e administrados adequadamente mesmo em casos de alterações na capacidade de produção.
- Identificar processos críticos de negócios e cargas multidisciplinares de recursos apropriadas para apoiar as operações (incluindo contingências para tratar de possíveis abandonos de função) e garantir que as competências sejam mantidas adequadamente.
- Definir e executar um plano de comunicação estruturado para todas as partes interessadas (funcionários, clientes, acionistas, sindicatos etc.).
- Se sua capacidade operacional estiver reduzida no momento, você poderia utilizar os recursos disponíveis para explorar as oportunidades de melhoria identificadas e priorizadas e para se preparar para a retomada das operações.



Se sua empresa estiver se preparando para **retomar as operações**, existem medidas essenciais de segurança, operacionais e de comunicação que devem ser abordadas. Para garantir uma camada extra de preparação, também poderia:

- Considerar as necessidades, comportamentos e padrões de demanda dos clientes e validar o alinhamento de suas metas operacionais com essas informações.
- Entender e cumprir os atuais requisitos legais e regulamentares.
- Envolver a força de trabalho e estabelecer um plano interdepartamental para garantir um retorno seguro ao trabalho.
- Fornecer equipamentos, ambiente de trabalho e apoio psicológico adequados para evitar infecções no trabalho e garantir o bem-estar dos funcionários.
- Desenvolver uma lista de fluxos de trabalho essenciais priorizados para reiniciar as atividades (plano integrado).
- Antecipar uma série de cenários que considere a dinâmica interna e externa e implementar planos alternativos.
- Identificar indicadores relevantes que permitirão que sua empresa reaja rapidamente em caso de mudanças de cenário.
- Desenvolver um orçamento de retomada e um plano de recursos adequados que incluam treinamento e ações de apoio.
- Avaliar a disponibilidade dos fornecedores de suprimentos e de logística e clientes para dar andamento à retomada.
- Preparar uma lista rigorosa de controle operacional de revisão antes da retomada e verificá-la com tempo suficiente para corrigir deficiências.
- Comunicar seu plano às partes interessadas, incluindo a força de trabalho e os clientes.



Se sua empresa já retomou as operações, deve estar agora se **ajustando à realidade pós-pandemia**. Para garantir uma camada extra de preparação adicional, também poderia:

- Identificar aprendizados tirados da pandemia e aplicá-los às operações.
- Reconhecer novas restrições operacionais que possam ter sido geradas pela pandemia e os impactos na cadeia de suprimentos e processos internos essenciais.
- Considerar mudanças estruturais no setor, no comportamento do consumidor e nos mercados e otimizar a cadeia de suprimentos e processos internos essenciais para que as operações sejam bem-sucedidas no cenário pós-pandemia.
- Desenvolver redundância, modularidade e diversidade em sua cadeia de valor para garantir resiliência.
- Aplicar princípios rigorosos de gestão de mudanças para garantir que riscos associados a alterações sutis e deliberadas sejam avaliados e administrados por meio de controles adequados e apropriados para operações pós-pandemia.
- Reavaliar seu perfil geral de risco e os controles existentes para garantir eficácia.
- Desenvolver e revisar um plano de continuidade de negócios para garantir a adequação às operações no cenário pós-pandemia.
- Preparar a organização para possíveis paralisações por meio de testes, exercícios e treinamentos de emergência.
- Envolver e treinar a força de trabalho para estar vigilante e consciente dos riscos.

DSS é uma importante provedora de serviços de consultoria de gestão de operações que ajuda organizações a proteger seus funcionários e ativos, ganhar eficiência operacional, inovar mais rapidamente e desenvolver as capacidades da força de trabalho.

[consultdss.com.br](http://consultdss.com.br)

 [@ConsultDSS](https://twitter.com/ConsultDSS)

 [consult-dss](https://www.linkedin.com/company/consult-dss)

 [ConsultDSS](https://www.youtube.com/ConsultDSS)

**DuPont  
Sustainable  
Solutions**

