

A indústria ferroviária está
andando nos trilhos para
ter um futuro sustentável?



Liderança de Pensamento: **Transporte Sustentável**

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.



Organizações e empresas envolvidas no setor de transporte estão entrando em uma nova fase de transformação. Embora os desafios digitais e multimodais continuem sendo fortes impulsionadores do segmento, a chegada da pandemia não apenas acelerou o ritmo das mudanças necessárias, como também abriu caminho para modificações mais profundas geradas por novas necessidades de transporte da sociedade e do ambiente de trabalho. Com apelos mais intensos por transportes mais verdes e cidades mais inteligentes, sistemas de transporte sustentáveis ganharam espaço no topo da agenda política. As apostas são altas. Só na União Europeia, os serviços de transporte abrangem uma rede complexa de cerca de 1,2 milhão de empresas privadas e públicas, que empregam cerca de 11 milhões de pessoas¹. Como espinha dorsal das economias e das cidades conectadas, o setor de transporte agora precisa de uma nova abordagem. Então, onde estão as oportunidades de crescimento e como as organizações envolvidas no setor de transporte podem atender às megatendências de demanda, expectativa, competição e crescente complexidade?

1

Mudanças na demanda

A pandemia teve um impacto devastador nas nossas vidas, mas também teve um efeito substancial na maneira como trabalhamos, viajamos e realizamos negócios diariamente. Com mais pessoas trabalhando em casa e menos viagens de negócios, as empresas do setor de transporte precisaram buscar novas maneiras de reverter a perda de vendas de passagens de trem e ônibus. Sistemas e serviços de transporte mais enxutos e eficientes serão necessários para reduzir custos operacionais. Também precisarão ser feitos investimentos em opções mais ecológicas de transporte para ganhar participação de mercado e atrair consumidores e empresas. E, para que os serviços de transporte se transformem de modo a atender às novas expectativas e demandas, as empresas precisarão tornar os sistemas de gestão e as operações mais ágeis e flexíveis para se adaptarem e conquistarem vantagens competitivas. Além da necessidade de atualizar programas de saúde e segurança para se alinharem às mudanças operacionais, a liderança e as equipes administrativas precisarão adquirir habilidades e conhecimento para terem a resiliência necessária para se tornarem mais sustentáveis. Sistemas operacionais avançados e mais ecológicos serão um divisor de águas para atrair talentos para empresas modernas e com visão de futuro no setor de transporte.

¹ <https://ec.europa.eu/transport/sites/default/files/2019-transport-in-the-eu-current-trends-and-issues.pdf>



2

Mais expectativas

Mesmo antes da pandemia, as expectativas dos usuários em relação ao sistema de transporte já estavam crescendo.

Segurança, pontualidade e atendimento ao cliente eram e continuam sendo citados, com frequência, como as três reclamações mais consistentes sobre serviços de trens e ônibus. Com as pessoas podendo trabalhar mais perto de casa, as empresas de transporte precisam ser mais competitivas em relação a outras opções de mobilidade e demonstrar excelência nos quesitos mais reclamados para atender às expectativas elevadas dos usuários. A cultura das empresas agora precisam deixar de se basear na oferta de poucas opções de transporte e passar a incentivar as pessoas a optar por usá-las. A gestão das operações precisará ser incorporada à cultura para que se torne parte do DNA da empresa, e não uma função separada. A digitalização contínua dos serviços, para alcançar excelência operacional por meio do gerenciamento mais eficiente dos sistemas e da comunicação personalizada com passageiros, ajudará a criar uma plataforma sólida para atender às expectativas mais altas dos usuários.

3

Riscos crescentes

Para empresas de transporte que buscam diferenciar-se de outros modais para ganhar participação de mercado, a capacidade de inovar será vital. A integração de novas tecnologias e serviços mudará o perfil de risco das organizações, exigindo que desde líderes até chefes do chão de fábrica gerenciem riscos operacionais de forma eficaz.

Capacitar as equipes para reconhecer, priorizar, avaliar, tratar e relatar riscos continuamente ajudará a mitigá-los. Fortalecer a cultura por meio do engajamento e do aprendizado contínuos, bem como o foco na diferença entre ações e resultados sustentáveis, desenvolverá os níveis de resiliência necessários para gerenciar bem os riscos durante períodos de mudança.

4

Maior concorrência por capital e acesso ao mercado

O Pacto Ecológico Europeu se concentra no investimento em empresas sustentáveis, dando acesso a capital que ajude a impulsionar processos de negócios e protocolos de gestão sustentáveis. Simplificando, organizações e empresas de transporte capazes de demonstrar operações sustentáveis terão vantagem quando se trata de atrair investimentos. Práticas sustentáveis em saúde, segurança e excelência operacional, juntamente com tecnologia de ponta que reduza a pegada ambiental, ajudarão a manter as empresas sob atenção dos investidores à medida que a mudança para um cenário de negócios mais verdes ganhar ritmo. Além disso, um bom desempenho operacional agora será necessário para se ter vantagem competitiva e ganhar acesso ao mercado. A excelência nos resultados de segurança ajudará a demonstrar que as empresas de transporte fazem o que dizem; um ambiente de trabalho seguro vai evidenciar a capacidade de também gerenciar a segurança dos passageiros.

Nos últimos 3 anos, a dss* acompanhou na Europa mais de 15.000 gestores do setor ferroviário para elevar a capacidade de melhor gerenciar a segurança e a excelência operacional, apresentando resultados tangíveis em termos de operações mais sustentáveis.

Quer saber mais sobre nossa experiência em transporte?
Visite <https://www.consultdss.com.br/transportation/>

Lições de sustentabilidade para o setor de transporte

Alcançar um desempenho sustentável no setor de transporte e se preparar para demandas futuras requer resiliência e agilidade.

Então, que lições podem ser aprendidas para que o setor possa se adaptar e avançar?



Lição #1:

Mudanças na demanda, adoção de novas tecnologias e a necessidade de tornar as empresas de transporte mais enxutas vão afetar os perfis de risco. É preciso garantir que programas de saúde e segurança estejam alinhados com as mudanças em andamento e que a digitalização e as mudanças operacionais e de gerenciamento sejam integradas aos sistemas de gestão de riscos.

Lição #2:

Mudar o enfoque dos negócios de habilidades táticas para soft skills. Incrementar os recursos administrativos e a força de trabalho para ter resiliência e a capacidade necessárias para atender às futuras demandas e tornar as operações mais sustentáveis.

Lição #3:

A recente pesquisa Pulse da dss⁺ na Europa² revelou que há entre a maioria dos funcionários uma forte cultura de segurança. No entanto, a necessidade de manter sólida essa cultura, de seguir com as iniciativas de educação para torná-la inclusiva, ainda é um desafio para a equipe administrativa. As empresas de transporte devem seguir investindo no desenvolvimento da cultura de segurança e na capacidade de gestores e colaboradores para realizar todo o potencial dos negócios.

Líderes das empresas de transporte devem incorporar essas lições e fazer as mudanças operacionais e estratégicas necessárias para fortalecer os sistemas e desenvolver resiliência para enfrentar os desafios atuais do setor. Para se tornar mais sustentável, é essencial desenvolver e explorar novas oportunidades, ganhar participação de mercado, atrair mais investimentos e reduzir os impactos ambientais.

Junte-se ao movimento

A sustentabilidade é um imperativo e tornou-se o foco da maioria das organizações. A dss⁺ tem ajudado pequenas e grandes empresas de transporte em todo o mundo com meios para fortalecer, desenvolver e implementar estratégias sustentáveis para manter os negócios operacionais de forma segura e com alto desempenho. Baseados em nossa experiência, desenvolvemos um plano de '4 etapas e 8 momentos' para preparar as equipes para enfrentar desafios operacionais hoje e no futuro.

Com as prioridades de ESG ocupando o centro do palco, convidamos você a se juntar ao movimento e a preparar juntos suas equipes para os futuros desafios de sustentabilidade.

Quer saber mais sobre sustentabilidade?

Visite: <https://impactforgood.consultdss.eu/>

Líder de Negócios



Mathieu Leduc

Diretor para Indústrias e Práticas da dss+ para Europa

mathieu.leduc@consultdss.com

Sobre a dss+

A dss+ é líder na prestação de serviços de consultoria em gestão de operações com o propósito de salvar vidas e garantir um futuro sustentável. Ajuda as empresas a desenvolver capacidades organizacionais e humanas, gerenciar riscos, aprimorar operações, atingir metas de sustentabilidade e operar com mais responsabilidade.

Contando com a herança DuPont, seu profundo conhecimento em diversos setores de atividade e gestão, e sua equipe diversificada, os consultores da dss+ estão em campo e nas salas de reuniões, contribuindo para que seus clientes trabalhem com mais segurança, inteligência e propósito.

Mais informações estão disponíveis em www.consultdss.com.br



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

www.consultdss.com.br

