

Estudo de caso.  
INCIMMET.  
Peru e Colômbia.  
Mineração.

## INCIMMET: um processo de fortalecimento cultural

Inspirada pelo bem-estar e pelo desenvolvimento humano e tendo a segurança como um valor pessoal, a INCIMMET, com o apoio da dss+, conseguiu realizar com sucesso um processo de fortalecimento cultural de suas operações.

### INCIMMET

A INCIMMET é especializada em projetos e implementação de soluções de escavação para a indústria de mineração. Atua neste setor muito representativo porque é apaixonada pela interação com rochas e minerais. Com uma visão clara do valor da segurança em sua organização, tem-se firmado como uma das empresas mais reconhecidas da América Latina nesse segmento no Peru e na Colômbia.

Em 2018, a liderança da INCIMMET decidiu trabalhar mais intensamente para fortalecer a cultura de segurança de suas operações, contando com a dss+ como aliada estratégica.

Os passos iniciais incluíram a realização do diagnóstico da cultura de segurança da organização, o desenvolvimento da visão de segurança e o estabelecimento de um plano de ação estratégico para colocar tal visão em prática. Desde o primeiro momento, a liderança da INCIMMET decidiu avançar para um nível cultural mais elevado a fim de se posicionar entre as melhores organizações em termos de segurança no Peru e na América Latina. As linhas de ação do plano estratégico abordaram a gestão



dos riscos de segurança mais críticos para as operações, com uma orientação voltada para o cuidado com as pessoas.

**"Desde o primeiro momento, a liderança decidiu avançar para um nível cultural mais elevado a fim de se posicionar entre as melhores organizações em termos de segurança no Peru e na América Latina."**

### Processo

Foi constituída uma equipe de líderes para Segurança, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente. O grupo determinou que, para concretizar a implementação das melhores práticas em segurança, era necessário redefinir papéis e responsabilidades da linha de comando da INCIMMET, partindo do conceito de Liderança Visível, Demonstrada e Sensível como motor de transformação, bem como do conhecimento e da prática das ferramentas de gestão.

Em um período de dois anos, foram implementadas as melhores práticas internacionais de gestão de segurança,



**Estudo de caso.**  
**INCIMMET.**  
Peru e Colômbia.  
Mineração.

com destaque para Disciplina Operacional e Observações de Comportamento. Dessa forma, foi possível trazer o valor da segurança para a rotina dos colaboradores da INCIMMET, expressando-o nas práticas de campo.

**"A Liderança Visível, Demonstrada e Sensível é sempre presente, direta e ativa, estabelecendo uma visão para a equipe. Comunica essa visão com paixão, atua de forma coerente todos os dias e avalia periodicamente o progresso junto à sua equipe."**

**CEO DA INCIMMET**

O caminho para obter melhores resultados também incluiu a implementação das melhores práticas de Organização Estruturada, Investigação de Incidentes, Comunicação, Motivação e Conscientização e Administração de Terceirizados. Envolveu todas as equipes da INCIMMET para que fosse possível levar até as operações o compromisso com a segurança que havia partido da alta liderança. As equipes de trabalho estratégico e operacional lideraram as melhores práticas e tornaram mais dinâmicos os processos de prestação de contas e acompanhamento que foram fundamentais para o sólido avanço da cultura organizacional.

**"Com a implantação das linhas de ação para as melhores práticas, a cultura de segurança foi ampliada com foco na prevenção, minimizando assim as perdas e deixando a liderança na linha de comando visível, demonstrada e sensível, por meio do desenvolvimento da consciência em segurança".**

**GERENTE DE PROJETO DA UNIDADE DE MINERAÇÃO DE CERRO LINDO DA INCIMMET**

O crescimento da INCIMMET tem acompanhado sua evolução cultural, validando que a segurança é um



bom negócio que se capitaliza não apenas em termos de menos prejuízos, confiança e comprometimento do pessoal com as metas do negócio, mas também por meio de mais operadores de mineração que desejam ter a INCIMMET como parceira estratégica.

**"Desenvolver Observações de Comportamento nos permite fortalecer atitudes seguras, bem como modificar posturas de risco, com o compromisso de mudança de nossos colaboradores, gerando assim operações cada vez mais seguras."**

**GERENTE DE MINERAÇÃO SUBTERRÂNEA DA INCIMMET**

**"A cultura de segurança foi ampliada com foco na prevenção, minimizando assim as perdas e deixando a liderança na linha de comando visível, demonstrada e sensível."**

**Benefícios**

Um dos maiores desafios do INCIMMET foi conseguir sair da abordagem de segurança tradicional - onde esta depende de profissionais de segurança -, até uma abordagem mais moderna, onde a segurança depende da linha de comando e que, por meio de um comportamento consistente, faz com que as pessoas vivam o valor da Segurança.

**Estudo de caso.**  
**INCIMMET.**  
Peru e Colômbia.  
Mineração.

Foi assim que a INCIMMET, em seu processo de transformação cultural na área de Segurança, considerando suas equipes e o sistema de gestão de riscos de suas operações, alcançou o nível "independente", evoluindo de uma cultura de conformidade para uma cultura de compromisso. Tal fato foi detectado nos resultados do último diagnóstico da cultura de segurança realizado em fevereiro de 2020.

"A Cultura de Segurança foi incrementada com foco na prevenção, minimizando perdas, provocando uma liderança visível, demonstrada e sensível na linha de comando."

GERENTE DE PROJETO DA UNIDADE DE MINERAÇÃO DE CERRO LINDO DA INCIMMET



O valor corporativo da segurança foi internalizado como um valor pessoal.



A taxa de frequência de acidentes foi reduzida em 62%.



O reconhecimento do desempenho em segurança por parte dos clientes atuais melhorou e se tornou também o maior atrativo para clientes em prospecção.



O índice de gravidade dos acidentes caiu 98%.

**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

[twitter.com/consultdss](https://twitter.com/consultdss)

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

[www.consultdss.com.br](http://www.consultdss.com.br)