

## Estudo de Caso.

Grupo Energia Bogotá.

Colômbia.

Gás elétrico e natural.

# Vida em primeiro lugar

## Vida Em Primeiro Lugar Principal atributo cultural do Grupo Energia Bogotá

### Vida em Primeiro Lugar

Para o Grupo Energia Bogotá e suas subsidiárias, a proteção da vida, assim como a segurança dos funcionários e contratados, é seu principal atributo cultural. Por isso, enfatiza o adequado planejamento das obras e a verificação das condições ambientais para garantir o cumprimento das medidas de controle e promover a cultura de prevenção e, assim, o autocuidado ideal.

### O Grupo

O Grupo Energia Bogotá (GEB) tem mais de 120 anos de história, período em que se consolidou como líder no setor de energia elétrica e gás natural na região: está presente na Colômbia, Peru, Guatemala e Brasil.

A subsidiária de Transmissão do GEB na Colômbia conta com mais de 2.500 colaboradores, sendo 600 diretos e os demais profissionais terceirizados, que apoiam o desenvolvimento dos negócios. Em 2019, atingiu mais de 5 milhões de horas-homem trabalhadas em atividades dessa filial.

Ao final de 2019, a empresa totalizou mais de 14.000 quilômetros de linhas de transmissão de energia elétrica em empresas próprias e nas quais tem participação acionária, 4.500 quilômetros de gasodutos e 3.506 megawatts em energia elétrica gerada.

Com a pretensão de desenvolver seu primeiro objetivo e principal atributo cultural, 'Vida em primeiro lugar', o GEB



Para o Grupo Energia Bogotá e suas subsidiárias, a proteção da vida, assim como a segurança dos funcionários e contratados, é seu principal atributo cultural.

estabelece metas anuais para medir os resultados em Segurança e Saúde no Trabalho (SST) de suas empresas, com ênfase especial em indicadores de desempenho proativo nestes quesitos - que estão alinhados a estratégias que permitem à Organização identificar os principais fatores de risco, documentá-los, comunicá-los e administrá-los de forma adequada.

Para o Grupo Energia Bogotá, é muito importante que seus colaboradores voltem para casa sãos e salvos todos os dias e possam desfrutar o tempo livre com a família em um ambiente saudável e natural. Os programas de SST têm como objetivo tornar todos os colaboradores cientes dos riscos inerentes às suas atividades e fazê-los adotar os comportamentos mais seguros e medidas de controle.

## Estudo de Caso.

Grupo Energia Bogotá.

Colômbia.

Gás elétrico e natural.

### Contexto

Desde a definição e a implementação do Plano Estratégico Corporativo 2016, o GEB teve um crescimento exponencial em seus projetos e, em particular, nos negócios de Transmissão, gerando os impactos operacionais significativos listados abaixo:

- Aumento de mais de 700% no número de contratados e horas-homem trabalhadas;
- Dispersão geográfica para desenvolvimento de projetos de crescimento, com empregos que incluem tarefas de alto risco;
- Ocorrência de acidentes de alto potencial;
- Sistema de gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) em fase de implantação, com ausência de práticas prioritárias, gerando um baixo nível de maturidade da Cultura de Segurança da empresa.

Nesse contexto, o GEB, com o objetivo de reduzir de forma sustentável a ocorrência de acidentes envolvendo pessoas, ativos e ambiente, identificou a necessidade de implementar um Plano Prioritário de Mitigação de Riscos - Controle de Acidentes Graves e Fatais, com o apoio da dss+. Esse seria o primeiro passo para concretizar a visão de zero acidente e atingir os objetivos que o grupo traçou para Segurança e Saúde no Trabalho (SST).

### Avaliação e Diagnóstico

Em uma primeira fase, a dss+ realizou um diagnóstico da gestão de SST, por meio do qual foram identificados os seguintes riscos prioritários:

- Gestão de riscos delegada à gerência de SST, sem mais poderes dados aos líderes de projetos e operações;
- Alto percentual de atividades operacionais, incluindo tarefas de alto risco, sem controles eficazes;
- Desvio na execução de tarefas por empreiteiros com riscos de acidentes graves;
- Possibilidade de reincidência de acidentes fatais por não estar sendo garantida a incorporação do aprendizado pessoal e do setor.

### Plano de Ação

Esses riscos prioritários exigiram intervenção imediata para conter acidentes graves e fatais nas operações. Para isso, foi definido um plano que contemplou cinco frentes de trabalho:

Para o GEB, é muito importante que seus colaboradores voltem para casa sãos e salvos todos os dias.

1. Fortalecimento da liderança;
2. Fortalecimento da gestão da área de SST dos empreiteiros;
3. Fortalecimento da função de SST;
4. Incorporação das lições aprendidas com incidentes nas operações.

E a quinta frente de trabalho, para garantir o sucesso do desenvolvimento das práticas definidas para cada uma das demais frentes, consistiu em um plano de treinamento para gerar e/ou fortalecer a capacidade da alta gestão e do grupo de SST na subsidiária de Transmissão em:

- Observação de comportamento;
- Investigação e análise de incidentes;
- Promoção da conscientização de riscos utilizando dss+ Risk Factor™.

### Desenvolvimento Das Iniciativas

#### Fortalecimento da Liderança

Essa frente de trabalho buscou mitigar os elementos críticos da 'Gestão de riscos delegada à gerência de SST, sem mais poderes dados aos líderes de projetos e operações'. Foram desenvolvidas as seguintes ações:

- **Fortalecimento do comitê de Transmissão:** Para revisar a gestão de forma sistemática e com foco nas ações de mitigação dos riscos críticos, foi definida uma agenda semanal com temas de SST e indicadores de desempenho para o assunto. Também ficou estabelecida a apresentação dos resultados das empreiteiras em relação aos acidentes graves ou de alto potencial.

## Estudo de Caso.

Grupo Energia Bogotá.

Colômbia.

Gás elétrico e natural.

### • Criação e monitoramento de um painel de desempenho:

Foi elaborado um painel de desempenho com foco na disciplina e na sustentabilidade das ações de contenção, por meio de indicadores proativos e de resultados. Semanalmente, as ações são realizadas e monitoradas para avançar com as práticas de fortalecimento que buscam prevenir acidentes graves.

- **Visitas gerenciais:** A prática de observação de comportamento é fundamental para garantir comportamentos seguros por convicção e não por conformidade. Por meio de visitas gerenciais, é possível inspirar e transmitir aos colaboradores a importância do valor da vida. É por isso que, dentro das ações de fortalecimento da liderança, foram propostas visitas gerenciais aos líderes de linha de frente da unidade de negócios de Transmissão.

Para a realização dessas visitas, foram abordadas três ações:

1. Treinamento em observação de comportamento;
2. Acompanhamento da execução das visitas gerenciais;
3. Elaboração do formato e guia para realização das visitas gerenciais.

Por meio de visitas gerenciais, é possível inspirar e transmitir aos colaboradores a importância do valor da vida.

### Fortalecimento da Gestão de SST dos Empreiteiros

Essa frente de trabalho buscou mitigar o elemento crítico 'Desvio na execução de tarefas por empreiteiros com riscos de acidentes graves'. Incluiu as seguintes ações:

- **Criação da Reunião Mensal de Prevenção de Acidentes de Empreiteiros, quais foram realizadas as seguintes atividades:**

1. Elaboração das regras para a reunião;
2. Elaboração do contingente típico, que deve ser sistematicamente atualizado com base nas

prioridades e nas lacunas específicas de cada empreiteiro;

3. Acompanhamento das primeiras reuniões com empreiteiras de projetos, operação e manutenção;
  4. Monitoramento do desempenho em SST dos principais empreiteiros. Deve ser realizada uma análise da coerência entre a avaliação do desempenho dos empreiteiros nessa área por interventores e o real desempenho em campo;
  5. Desenvolvimento de um workshop sobre análise e soluções e um plano no qual cada interventor foi treinado em período de qualificação previsto para realizar uma avaliação coerente.
- Cada interventor foi autorizado a cumprir o período esperado de qualificação e assim realizar uma avaliação consistente com o desempenho do empreiteiro.

### Fortalecimento da Função de SST

Essa frente de trabalho buscou mitigar o elemento crítico 'Alto percentual de atividades operacionais, incluindo tarefas de alto risco, sem controles eficazes'. Incluiu o desenvolvimento das seguintes ações de elaboração, monitoramento de tarefas críticas de SST e acompanhamento de empreiteiros na correção de desvios críticos. Dessa forma, as seguintes listas de verificação foram elencadas:

- Trabalho em áreas elevadas;
- Espaços confinados;
- Escavações;
- Içamento de cargas;
- Atividades com riscos elétricos.

Uma vez elaboradas as listas de verificação, foram realizadas duas oficinas de treinamento sobre tarefas críticas e alinhamento em torno da aplicação dessas listas, que foram destinadas aos profissionais da área de SST. Semanalmente, os profissionais realizam a

## Estudo de Caso.

Grupo Energia Bogotá.

Colômbia.

Gás elétrico e natural.

verificação e o monitoramento em campo e revisam o desempenho para tomar ações de melhoria específicas e gerais, com base no potencial de perdas e conformidade nas frentes de trabalho:

- Elaboração e implementação de cenários de planejamento para atividades de operação e manutenção a fim de garantir um processo formal de identificação de perigos e riscos nos planos das obras, de forma que:
  - Para alinhar os esforços, foi realizada a definição Acidentes de Alto Potencial e foi dado início aos respectivos monitoramento e investigação;
  - Foi definido um mecanismo para permitir a divulgação uniforme dos aprendizados a 100% dos colaboradores, bem como a gestão oportuna de mudanças quando a situação assim justificasse.

### Aprendizados Sobre Acidentes

Essa frente de trabalho buscou mitigar o elemento crítico 'Possibilidade de reincidência de acidentes fatais por não estar sendo garantida a incorporação do aprendizado pessoal e do setor'. Incluiu o desenvolvimento das seguintes ações:

- Para alinhar os esforços, foi realizada a definição Acidentes de Alto Potencial e foi dado início aos respectivos monitoramento e investigação;
- Foi definido um mecanismo para permitir a divulgação uniforme dos aprendizados a 100% dos colaboradores, bem como a gestão oportuna de mudanças quando a situação assim justificasse.

### Resultados do Projeto

**A principal conquista antecipada do Plano de Contenção foi atingir a marca de nenhum acidente fatal em 2019.**

O atributo cultural '**Vida em primeiro lugar**' é a referência para o desdobramento do objetivo estratégico de desenvolver uma cultura de SST na subsidiária de Transmissão na Colômbia.

'**Vida em primeiro lugar**' é uma premissa que multiplica os impactos positivos das operações do GEB. Algumas das maiores conquistas do grupo em 2019 foi que não houve acidentes fatais e se obteve reduções significativas nos acidentes do próprio pessoal do GEB e também de empreiteiros. Segue abaixo um resumo dos principais indicadores:

**Para alinhar os esforços, foi realizada a definição Acidentes de Alto Potencial e foi dado início aos respectivos monitoramento e investigação.**

Estudo de Caso.  
Grupo Energia Bogotá.  
Colômbia.  
Gás elétrico e natural.

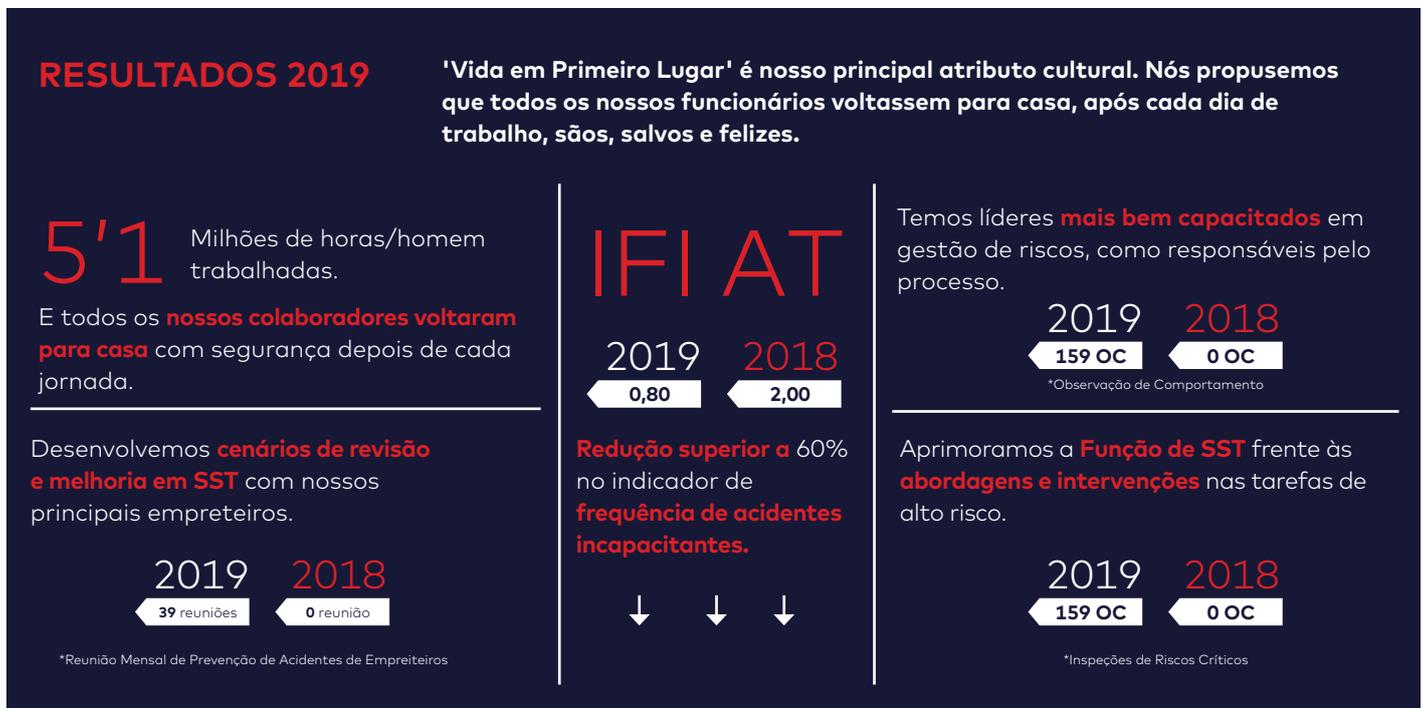


Imagem 1: Resumo dos Principais Indicadores Alcançados.

Estamos dando continuidade às ações de mitigação de riscos críticos, o que implica acompanhar as equipes de colaboradores diretos e indiretos de todas as operações na identificação e na priorização dos riscos para controle e mitigação.

Além disso, estamos promovendo a conscientização sobre riscos na tomada de decisões e no desenvolvimento de lideranças visíveis em SST, sob um modelo de referência internacional em prevenção de acidentes denominado Visão Zero e ao lado da dss\*.

Hoje, na subsidiária de Transmissão, contamos com líderes muito capazes em gestão de SST. Essa é uma tarefa estratégica que é acompanhada por ações de avaliação de desempenho.

**dss+**

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)   
[twitter.com/consultdss](https://twitter.com/consultdss)   
[youtube.com/consultdss](https://youtube.com/consultdss)   
[www.consultdss.com.br](http://www.consultdss.com.br) 