

Conceito de Qualificação de Contratadas



dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Conceito de Qualificação de Contratadas

Por David Pereira, Diretor na dss*

Darlan Santos, Gerente Sênior na dss*

Grandes empresas em todo mundo, apesar de participarem de diferentes indústrias, muitas vezes apresentam problemas semelhantes que podemos rastrear para causas comuns, independente do tipo de mercado em que elas operam.

Historicamente, com a evolução da terceirização no Brasil no final da década de 1970 e início dos anos 80, através da fortificação de um modelo industrial mais flexível, o que se viu foi a horizontalização de empresas e terceirização de serviços que não fossem essenciais.

Essa mudança de modelo e maneira de operar foi fundamental para o crescimento das grandes corporações focando exatamente nas atividades essenciais gerando especialização, mais eficiência e produtividade. Contudo, as áreas que estão hoje na mão de empresas contratadas seguem sendo fundamentais para o bom funcionamento da cadeia de valor, levando as grandes companhias a ter que garantir um padrão no nível de serviço.

Além disso, no mundo de hoje, com a rapidez da informação, onde a imagem das companhias estão sempre no escrutínio público com uma clara tendência de responsabilização das grandes corporações, não importando se a empresa principal é responsável ou não pelo acidente ou incidente envolvido, o maior controle das contratadas, que são diretamente ligadas à cadeia de valor, torna-se cada vez mais necessário.

A questão que apresentamos aqui é: como grandes corporações mantêm serviços não essenciais na mãos de empresas contratadas sem perder a visão da qualidade e dos padrões de segurança? Padrões esses que, além de tão necessários para o correto funcionamento da cadeia, impedem que a própria empresa seja envolvida, mesmo que erroneamente, num escândalo ou acidente/incidente de alto potencial de e/ou de grandes proporções.

Indústrias como Óleo e Gás, Mineração, e também a Indústria Química, que geralmente têm uma abrangência nacional e tratam de produtos sensíveis, independentemente do nível de especialização, apresentam uma grande dependência de contratadas para diversos tipos de serviços, como transportes, manutenções, etc.

Para responder tal questionamento, a dss* traz uma abordagem de parceria, na qual o almejado "olho do dono" fica a cargo de uma empresa parceira, e que traz não só um padrão de qualidade internacional e reconhecido, mas também um método de desenvolvimento comprovadamente efetivo para área de segurança.

Esse programa de qualificação de fornecedores inclui três componentes distintos:

O primeiro componente traz um diagnóstico para entender o nível de maturidade e desenvolvimento, no qual aquele fornecedor se encontra em três parâmetros distintos: processos internos, competências da força de trabalho e tecnologia aplicada à operação. Com a visão sobre esses três parâmetros, é possível entender quais são os pontos de atenção que requerem tanto ações imediatas quanto planejamento de médio e longo prazo para evolução da empresa e, por conseguinte, contenção de riscos para sua contratante.

O segundo componente envolve o engajamento da liderança da contratada através de *workshop* e de sessões individuais para desenvolvimento de pequenos projetos na área de segurança, dessa maneira garantimos alinhamento e mudança de cultura na empresa.



O terceiro componente traz o monitoramento contínuo da contratada. No primeiro ano do programa, esse monitoramento é mais robusto, pois acompanha o desenvolvimento do plano de ação oriundo do diagnóstico feito no 1º componente. Já a partir do 2º ano trazemos não só uma visão de fiscalização como o conceito de melhoria contínua, com aplicação de um protocolo de auditoria evolutivo e aprovado pela empresa contratante objetivando a sustentabilidade da qualidade em segurança alcançada.

Com essa abordagem integrada, esse approach integrado, garantimos uma relação ganha-ganha para contratante e contratada através de um intermediário independente e isento que por um lado auxilia na evolução operacional de uma prestadora de serviço, enquanto garante padronização e níveis aceitáveis de segurança operacional para a cadeia.



Abaixo listamos alguns benefícios diretos de tal programa:

Benefícios para a Contratante:

- ▶ Melhor controle de fornecedores críticos para sua operação, identificando os melhores parceiros a níveis de segurança;
- ▶ Qualificação mais uniforme de fornecedores estratégicos;
- ▶ Redução do número de acidentes/ incidentes;
- ▶ Redução do perfil de risco da atividade de logística;
- ▶ Diminuição de custos de auditoria (que agora serão total ou parcialmente suportados pelos próprios prestadores de serviço).

Benefícios para a Contratada:

- ▶ Acesso direto a uma renomada consultoria de classe mundial por um preço diferenciado dentro da estrutura de parceiros da contratante;
- ▶ Melhoria operacional com base nas melhores práticas do setor, no Brasil e no mundo;
- ▶ Melhoria dos indicadores de segurança;
- ▶ Diminuição de custos com incidentes/acidentes;
- ▶ Capacitação para Alta Liderança em competências de liderança, aplicada à gestão de segurança;
- ▶ Pequenos projetos em práticas de segurança desenvolvidos internamente com a orientação da dss+ através das sessões de desenvolvimento da liderança;
- ▶ Melhora na qualidade dos serviços trazendo oportunidades de novos negócios para a empresa.

Para viabilizar tal programa, apresentamos uma estrutura financeira diferenciada e flexível que permite a contratação em grupo e portanto, preços mais acessíveis, acesso a empresas de médio e pequeno porte que muitas vezes não teriam recursos para acessar uma consultoria de alto padrão.

Enquanto para a empresa contratante, a depender do nível de contribuição ótimo, pode gerar redução de custos específicos, com auditorias pouco efetivas e/ou créditos para uso da consultoria da dss+ em outros projetos.

Na dss+, acreditamos que essa solução permite uma visão mais próxima do contratante sobre seus contratados-chave sem a necessidade de uma intervenção definitiva como a primarização de certos serviços pouco qualificados e que agregam riscos e custos diretos à operação.



dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

www.consultdss.com.br 